

Политика сбора, обработки и защиты персональных данных в АО «Казтелепорт» (версия для посетителей сайтов)

1. Общие положения

1. Настоящая Политика сбора, обработки и защиты персональных данных в АО «Казтелепорт» (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года (далее – Закон).
2. Политика определяет общие принципы, цели, порядок и условия сбора, обработки¹ и защиты персональных данных в АО «Казтелепорт» (далее – Компания) на интернет-ресурсах «<https://kazteleport.kz/>», «<https://portal.kazteleport.kz/>», «<https://smartcloud.kz/>», «<https://portal.smartcloud.kz/>» (далее совместно именуемые - Сайт).
3. Действие Политики распространяется на все процессы по обработке, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных клиентов и иных лиц, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
4. Проставление пользователем Сайта галочки рядом с файлом «Согласие на сбор и обработку персональных данных» при заполнении регистрационных форм на Сайте означает предоставление согласия для сбора, обработки, в т.ч. хранения, персональных данных, согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия со сбором и обработкой персональных данных пользователь Сайта не проставляет указанную галочку и должен прекратить либо отменить заполнение регистрационных форм. Несовершеннолетние лица не вправе проставлять указанную галочку для согласия и должны прекратить либо отменить заполнение регистрационных форм. При проставлении галочки фиксируется дата согласия.

2. Определение терминов

- 1) персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных;
- 2) сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных;
- 3) уничтожение персональных данных - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
- 4) обезличивание персональных данных - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;
- 5) защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом;
- 6) обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- 7) использование персональных данных - действия с персональными данными;
- 8) хранение персональных данных - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;

¹ Под термином «обработка» понимается процесс сбора, обработки и хранения персональных данных

- 9) распространение персональных данных - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных;
- 10) субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
- 11) оператор базы, содержащей персональные данные (далее - оператор) - юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных. В рамках данной Политики оператором является АО «Казтелепорт».

3. Принципы обработки персональных данных

5. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- 1) законность и справедливость;
- 2) достижение конкретных целей обработки персональных данных;
- 3) соответствие и достаточность персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- 4) целостность персональных данных, в необходимых случаях их актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- 5) соблюдение сроков обработки персональных данных;
- 6) уничтожение, блокирование либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки, а также в случаях, установленных законодательством РК.

4. Цели обработки персональных данных

6. Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- 1) заключения, исполнения, расторжения, прекращения договоров между Компанией и субъектом персональных данных;
- 2) установления личности субъекта персональных данных;
- 3) выполнения требований законодательства РК;
- 4) предложения продуктов Компании;
- 5) проведения опросов, статистических исследований, анализа рынка, конкурсов и розыгрышей призов в рамках маркетинговых инициатив, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;
- 6) регистрации на Сайте;
- 7) в иных случаях, предусмотренных законодательством РК.

5. Объем и состав обрабатываемых персональных данных

7. Состав персональных данных определяется целями их обработки. Персональные данные могут включать в себя следующую информацию:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) ИИН;
- 3) пол;
- 4) дату рождения;
- 5) гражданство;
- 6) наименование города проживания;
- 7) контактный телефон;
- 8) реквизиты паспорта/удостоверения;
- 9) адрес электронной почты (e-mail);
- 10) банковские реквизиты;
- 11) информацию об оплате: информацию о кредитной или дебетовой карте, включая имя владельца карты, номер карты, банк-эмитент, дату истечения срока действия, идентификаторы транзакций/статусы;
- 12) техническую информацию при посещении сайта: IP-адрес, MAC-адрес, тип браузера, операционную систему, веб-сайт, с которого перешел пользователь, поведение веб-браузера; время доступа; получение автоматического уведомления при открытии информационной рассылки или нажатии на ссылку в такой рассылке;
- 13) логин, ID пользователя;
- 14) иную информацию в соответствии с законодательством РК.

8. Компания для достижения целей деятельности, выполнения функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством РК, осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- 1) клиентов, контрагентов, их представителей и контактных лиц контрагентов в составе и сроком, необходимыми для заключения, исполнения, расторжения и прекращения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- 2) участников маркетинговых исследований в составе и сроком, необходимыми для достижения статистических или иных исследовательских целей, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- 3) иных лиц, персональные данные которых должны обрабатываться согласно требованиям законодательства РК.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

9. Сроки обработки персональных данных определены в соответствии со сроками действия договоров, заключенных с субъектом персональных данных, налоговым законодательством РК, а также иными требованиями законодательства РК. Сроки хранения персональных данных не менее сроков обработки персональных данных, включая регистрацию субъекта персональных данных на сайте, в данном случае хранение осуществляется до отзыва. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

10. Персональные данные обрабатываются в Компании как с помощью технических средств, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях.

11. При необходимости Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных. При этом Компания выполняет все требования к осуществлению трансграничной передачи данных, предусмотренные законодательством РК.

12. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РК.

13. Персональные данные поступают в Компанию непосредственно от субъекта персональных данных или от лиц, не являющихся субъектами персональных данных. При этом Компания выполняет все требования к осуществлению обработки таких данных, предусмотренные Законом, а также обеспечивает безопасность полученных персональных данных.

7. Права субъектов персональных данных

14. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) знать о наличии у Компании своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов обработки персональных данных; перечень персональных данных, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 2) требовать от Компании изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- 3) требовать от Компании блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий обработки персональных данных;
- 4) требовать от Компании уничтожения своих персональных данных, обработка которых произведена с нарушением законодательства РК, а также в иных случаях, установленных законодательством РК;
- 5) отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, установленных законодательством РК;
- 6) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
- 8) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РК.

15. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, путем направления в Компанию письменного запроса.

16. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав.

17. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему Компанией в доступной форме и не содержат персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

18. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства РК или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченном государственном органе в области защиты персональных данных или в судебном порядке.

19. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

20. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных. Субъект персональных данных не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

8. Обязанности Компании

21. В соответствии с требованиями законодательства РК Компания обязана:

- 1) принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством РК;
- 2) соблюдать законодательство РК о персональных данных и их защите;
- 3) предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения требований Закона;
- 4) принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством РК;
- 5) по обращению субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством РК;
- 6) в случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством РК;
- 7) изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения; блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки; уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства РК, а также в иных случаях, установленных законодательством РК;
- 8) предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

22. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

23. Обеспечение безопасности персональных данных включает:

- 1) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Компании;
- 2) определение уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах Компании;
- 3) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Компании, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленный законодательством РК уровень защищенности персональных данных;
- 4) учет мест хранения и обработки персональных данных;

- 5) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по устранению выявленных нарушений;
- 6) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 7) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе;

10. Ответственность

24. Лица, виновные в нарушении требований Закона, требований Политики, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством РК ответственность.

11. Заключительные положения

25. В Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по ссылке: [Политика сбора и обработки персональных данных](#), при этом Компания не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по ссылке: [Политика сбора и обработки персональных данных](#).

26. При возникновении вопросов по настоящей Политике просим обращаться по e-mail: marketing@kazteleport.kz.